Gizlilik Politikası

Yayın tarihi: 01.01.2026

Web sitesi: www.infosteer.com

1 Amaç ve kapsam

InfoSteer olarak kişisel bilgilerin gizliliğine saygı duyar, bize iletilen bilgilerin korunmasını önemseriz. Bu Gizlilik Politikası, web sitemizi ziyaret ettiğinizde ve iletişim veya demo talebi kanalları üzerinden bizimle bağlantı kurduğunuzda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yaklaşımımızı açıklar.

Politika, web sitesi ziyaretçilerini ve bu kanallar üzerinden bizimle iletişime geçen kişileri kapsar. Müşteri projeleri ve ürün kullanımı kapsamında işlenen veriler, ilgili hizmetin niteliğine göre ayrıca düzenlenen sözleşme ve aydınlatma metinlerine tabidir.

2 Veri sorumlusu

Bu politika kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetlerinin veri sorumlusu, InfoSteer markası altında faaliyet gösteren aşağıdaki şirkettir:

Ticaret unvanı: **İNFOSTEER BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ**

Kayıtlı adres: **İVEDİKOSB MAH. 2224 CAD. NO: 1 İÇ KAPI NO: 116 YENİMAHALLE / ANKARA**

Kişisel veri başvuru e-postası: **contact@infosteer.com**

KEP adresi: **infosteer@hs01.kep.tr**

3 İşlenen bilgiler ve elde edilme yöntemleri

Bizimle paylaştığınız bilgiler, kullandığınız iletişim kanalına ve talebinizin içeriğine göre değişir.

Web sitemizdeki iletişim ve demo talebi formu üzerinden adınız ve soyadınız, şirketiniz, iş e-posta adresiniz, sektörünüz ve mesajınız alınır. Paylaşmayı tercih etmeniz hâlinde unvanınız ve InfoSteer'dan nasıl haberdar olduğunuz bilgisi de işlenir. Sonraki e-posta yazışmalarında ilettiğiniz bilgiler, ilgili talebin takibi kapsamında değerlendirilir.

İletişim alanlarında talebiniz için gerekli olmayan kişisel bilgileri, parolaları, erişim anahtarlarını veya özel nitelikli kişisel verileri paylaşmamanızı rica ederiz.

4 İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Kişisel veriler, ilgili faaliyet için gerekli olan ölçüde ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenir.

- İletişim taleplerinin yanıtlanması: Kimlik, iletişim ve mesaj bilgileri; taleplerin değerlendirilmesi ve yazışmaların yürütülmesi amacıyla, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat hukuki sebebine dayanılarak işlenir.
- Demo, teklif ve sözleşme öncesi süreçlerin yürütülmesi: İlgili bilgiler, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili ve gerekli olduğu durumlarda bu hukuki sebebe dayanılarak işlenir. Kurumsal müşteri temsilcileriyle yürütülen iletişimde, şartları mevcutsa meşru menfaat hukuki sebebi uygulanır.
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi: Yetkili makam taleplerinin karşılanması ve mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli bilgiler, ilgili hukuki yükümlülüğe dayanılarak işlenir.

- Hakların korunması: Uyuşmazlıklarla ilgili gerekli kayıtlar, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenir.

Teknik kayıtlar ve isteğe bağlı araçlar: [Fiilen kullanılan güvenlik, analiz veya pazarlama araçları için veri türü, amaç ve hukuki sebep ayrı ayrı tamamlanacaktır.]

Açık rıza gereken faaliyetlerde, rıza ilgili işlemden önce ve ayrı olarak alınır. Web sitesini ziyaret etmeniz veya bu politikayı okumanız, tek başına açık rıza verdiğiniz anlamına gelmez.

5 Bilgilerin paylaşılması

Kişisel verilerin paylaşımı, ilgili işleme amacı ve hukuki gereklilikle sınırlı tutulur.

Bilgiler, hukuken geçerli bir talep veya yükümlülük bulunması hâlinde yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine, ilgili talebin gerektirdiği kapsamda aktarılabilir.

6 Yurt dışına veri aktarımı

Yurt dışındaki sunucuların, bulut hizmetlerinin veya diğer hizmet sağlayıcıların kullanılması kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına yol açabilir.

Yurt dışına aktarımlar, 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesinde öngörülen şartlar karşılanarak gerçekleştirilir. Bu politikanın yayımlanması veya ziyaretçi tarafından okunması, tek başına aktarım izni oluşturmaz.

7 Çerezler ve benzeri teknolojiler

Web sitesinde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında; amaç, sağlayıcı, süre ve tercih yönetimi bilgileri ziyaretçilere sunulur.

Açık rıza gerektiren teknolojiler için tercih alınmadan işlem başlatılmaması ve verilen rızanın geri alınabilmesi esas alınır.

8 Saklama ve silme

Kişisel veriler, işleme amacının gerektirdiği süre ve varsa mevzuatta öngörülen saklama süreleri boyunca muhafaza edilir. Süreler belirlenirken talebin sonuçlanması, sözleşmesel süreçler, hukuki yükümlülükler ve hakların korunması için gerekli süreler dikkate alınır.

İşleme şartlarının tamamı ortadan kalktığında kişisel veriler, ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

9 Bilgi güvenliği

InfoSteer, kişisel verilere hukuka aykırı erişimin ve hukuka aykırı veri işlemenin önlenmesi ile verilerin korunması için risklerle orantılı teknik ve idari tedbirler almayı esas alır.

Bu kapsamda erişim yetkilerinin görevle sınırlanması, gizlilik yükümlülüklerinin belirlenmesi, hizmet sağlayıcıların değerlendirilmesi ve güvenlik olaylarının yönetilmesi temel ilkelerimizdir.

10 Kişisel verilerinizle ilgili haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir ve işlenmişse bilgi isteyebilirsiniz.
- İşleme amacını ve verilerin bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.
- Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz.
- Eksik veya yanlış işlenen verilerinizin düzeltilmesini isteyebilirsiniz.

- Kanuni şartları oluştuğunda verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilirsiniz.
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz.
- Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonuç oluşmasına itiraz edebilirsiniz.
- Hukuka aykırı veri işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle, yukarıda belirtilen başvuru kanallarına iletebilirsiniz. Kimliğinizin doğrulanması için gerekli bilgiler istenebilir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirlediği tarifedeki ücret uygulanabilir.

11 Politikanın güncellenmesi

Bu politika, web sitesindeki hizmetlerin veya ilgili mevzuatın değişmesi hâlinde güncellenebilir. Güncel sürüm, son güncelleme tarihiyle birlikte bu sayfada yayımlanır. Yeni bir veri işleme faaliyeti için ayrıca bilgilendirme veya açık rıza gerekiyorsa ilgili süreç ayrıca yürütülür.

Doküman onayı

Onaylayan: FIRAT AKINCILAR

Onay tarihi: 01.01.2026

Firat Akıncılar